ALGEMENE VOORWAARDEN

SVpestcontrol / SV Ongediertebestrijding

Versie: november 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: (a) "SVpestcontrol": SV Ongediertebestrijding, een eenmanszaak, handelend onder de naam SVpestcontrol, gevestigd te Da Costastraat 88E, 1053 ZR Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61.95.75.69; (b) "afnemer": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met SVpestcontrol een overeenkomst sluit of daartoe in onderhandeling treedt; (c) "consument": de afnemer die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; (d) "overeenkomst": iedere overeenkomst tussen SVpestcontrol en de afnemer met betrekking tot de levering van goederen of diensten.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van SVpestcontrol en op alle (rechts)handelingen die daaruit voortvloeien.

3. Algemene voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij SVpestcontrol de toepasselijkheid daarvan schriftelijk heeft aanvaard.

4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden om de ongeldige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die qua strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling.

5. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandstalige versie.

6. Voor consumenten gelden in aanvulling op deze voorwaarden de bijzondere bepalingen uit artikel 14. In geval van strijdigheid prevaleren die bijzondere bepalingen.

Artikel 2 – Aanbieding, overeenkomst en wijziging

1. Alle aanbiedingen en offertes van SVpestcontrol zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de aanbieding een andere termijn is vermeld.

2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat SVpestcontrol de opdracht van de afnemer schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) heeft bevestigd of feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding, offerte of bevestiging binden SVpestcontrol niet.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen. De daaruit voortvloeiende meerkosten zullen door SVpestcontrol worden gespecificeerd en op basis van billijkheid worden verrekend.

5. De rechten en verplichtingen van de afnemer uit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SVpestcontrol.

Artikel 3 – Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle door SVpestcontrol gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, transport-, verzend- en eventuele andere bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. SVpestcontrol is gerechtigd om na de totstandkoming van de overeenkomst optredende prijswijzigende omstandigheden — waaronder begrepen stijgingen van inkoopprijzen, loon-, transport-, opslag- of energiekosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege, verzekeringspremies en wijzigingen in valutaverhoudingen — door te berekenen aan de afnemer.

3. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan 12 maanden kan de prijs jaarlijks worden geïndexeerd op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS, dan wel op basis van de werkelijke kostenstijgingen.

4. Voor consumenten geldt dat een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de consument het recht geeft de overeenkomst te ontbinden, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijk voorschrift.

Artikel 4 – Levering van goederen, eigendom en risico-overgang

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering van goederen conform Incoterms 2020, leveringsconditie DAP (Delivered at Place) op het door de afnemer opgegeven adres.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt het transport voor rekening en risico van de afnemer. Voor consumenten ligt het risico bij SVpestcontrol tot het moment van feitelijke aflevering.

3. Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4. Indien de afnemer de goederen niet op het overeengekomen tijdstip afneemt, dient hij SVpestcontrol hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen. SVpestcontrol is in dat geval gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de afnemer op te slaan.

5. Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van SVpestcontrol totdat alle bedragen die de afnemer aan SVpestcontrol verschuldigd is, uit welken hoofde dan ook, volledig zijn voldaan.

6. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de goederen gaat op de afnemer over op het moment van feitelijke aflevering, behoudens consumenten zoals bedoeld in lid 2.

Artikel 5 – Uitvoering van diensten

1. De werkzaamheden van SVpestcontrol — waaronder onder meer ongediertebestrijding, gasbehandeling, monitoring, advisering en rapportage (hierna: "de werkzaamheden") — worden verricht door of onder toezicht van deskundige, gecertificeerde personen.

2. SVpestcontrol is gerechtigd de werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren.

3. De afnemer dient SVpestcontrol vooraf schriftelijk te informeren over bijzonderheden van de locatie, de aanwezigheid van mens en dier, allergieën, voedselverwerking en andere omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen beïnvloeden.

4. De afnemer verleent SVpestcontrol vrije toegang tot alle relevante ruimtes, terreinen en voorzieningen, en stelt kosteloos benodigde nutsvoorzieningen (water, elektra) ter beschikking. Een weigering of beletsel van toegang ontheft de afnemer niet van zijn betalingsverplichting.

5. De afnemer verplicht zich alle aanwijzingen van SVpestcontrol stipt op te volgen, waaronder begrepen instructies omtrent hygiëne, voedselveiligheid, afval-, voorraad- en ruimtebeheer. Indien de afnemer hierin nalatig is, is SVpestcontrol gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten in rekening te brengen.

6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden tijdstippen van uitvoering bij benadering. SVpestcontrol spant zich in tijdige uitvoering te realiseren.

7. Indien de werkzaamheden door omstandigheden die binnen de risicosfeer van de afnemer liggen niet of niet tijdig kunnen plaatsvinden, blijft de afnemer de overeengekomen prijs verschuldigd en kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Geïntegreerde plaagdierbeheersing (IPM) en duurzaamheid

1. SVpestcontrol werkt volgens de principes van Integrated Pest Management (IPM), zoals vastgelegd in onder meer EU-richtlijn 2009/128/EG en de Nederlandse Wet gewasbeschermingsmiddelen en biociden. Dit houdt in dat preventie, monitoring en niet-chemische maatregelen vooropstaan; biociden worden uitsluitend ingezet wanneer dit noodzakelijk is en altijd door of onder toezicht van een gecertificeerde plaagdierbeheerser.

2. De afnemer erkent dat een effectieve plaagdierbeheersing een gezamenlijke verantwoordelijkheid is. SVpestcontrol kan adviseren over bouwkundige weringsmaatregelen, hygiëne en proceswijzigingen; uitvoering daarvan komt voor rekening van de afnemer, tenzij anders overeengekomen.

3. Vanwege de aard van plaagdierbeheersing — waarbij sprake is van levende organismen, gedrag, omgevingsfactoren en herinfestatie — geeft SVpestcontrol geen garantie op een specifiek (eind)resultaat. SVpestcontrol verplicht zich tot een inspanningsverbintenis volgens de stand van de techniek en geldende richtlijnen.

4. SVpestcontrol streeft naar minimalisering van het gebruik van rodenticiden en pesticiden en hanteert daartoe het IPM-stappenplan: signaleren, weren, beheersen en evalueren.

Artikel 7 – Meer- en minderwerk

1. Werkzaamheden of leveringen die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden gevraagd, dan wel op grond van artikel 5 lid 5 noodzakelijk zijn geworden, worden als meerwerk aangemerkt en op basis van billijkheid in rekening gebracht.

2. Een nalaten van SVpestcontrol om meer- of minderwerk direct in rekening te brengen ontneemt SVpestcontrol niet het recht deze verrekening alsnog te verlangen.

Artikel 8 – Betaling

1. SVpestcontrol heeft te allen tijde het recht voorafgaand aan de uitvoering van (een deel van) de werkzaamheden of de levering van goederen gehele of gedeeltelijke (voor)betaling te verlangen.

2. Tenzij anders overeengekomen, geldt de volgende betalingstermijn: (a) consumenten betalen direct bij of na uitvoering van de werkzaamheden; (b) zakelijke afnemers, waaronder horeca- en commerciële klanten, betalen binnen 30 dagen na factuurdatum op de door SVpestcontrol aangegeven wijze.

3. Voor zakelijke afnemers (B2B) geldt: de afnemer is niet bevoegd zich te beroepen op verrekening of opschorting van zijn betalingsverplichting. Voor consumenten gelden de wettelijke bepalingen onverkort.

4. Indien de afnemer een verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, raakt hij van rechtswege in verzuim. Voor zakelijke afnemers is vanaf het moment van verzuim de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd; voor consumenten geldt de wettelijke rente van artikel 6:119 BW.

5. Indien de afnemer ondanks aanmaning in gebreke blijft, is SVpestcontrol gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. De afnemer is alsdan, naast de hoofdsom en rente, gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, voor consumenten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

Artikel 9 – Klachten en reclames

1. De afnemer dient klachten over de geleverde goederen of uitgevoerde werkzaamheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk (waaronder per e-mail) aan SVpestcontrol kenbaar te maken, onder opgave van aard en omvang van de klacht.

2. Voor consumenten geldt dat een melding "binnen bekwame tijd" als bedoeld in artikel 7:23 BW als tijdig wordt aangemerkt; een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.

3. De afnemer verleent SVpestcontrol op eerste verzoek toegang tot de betreffende goederen of locaties, zodat SVpestcontrol de aard en omvang van de klacht kan vaststellen.

4. Indien een klacht gegrond is, zal SVpestcontrol de werkzaamheden alsnog uitvoeren of het gebrek herstellen, tenzij dat voor de afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. In dat laatste geval kan, naar keuze van SVpestcontrol, een passende creditering plaatsvinden.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet aan SVpestcontrol kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt mede (doch niet uitsluitend) verstaan:

a) oorlog, terrorisme, oproer, brand of bedrijfsbezetting;

b) storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water, elektriciteit of brandstoffen, zowel algemeen als specifiek bij toeleveranciers van SVpestcontrol;

c) epidemieën, pandemieën en daarop gerichte overheidsmaatregelen;

d) cyberaanvallen, storingen in IT- of telecominfrastructuur;

e) tekort aan personeel door ziekte, quarantaine of werkonderbreking;

f) extreme weers- of verkeersomstandigheden die een verantwoorde uitvoering beletten.

3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van SVpestcontrol opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat SVpestcontrol tot enige schadevergoeding gehouden is. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 60 dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 11 – Garanties en aansprakelijkheid

1. Mededelingen door of namens SVpestcontrol over de kwaliteit van de werkzaamheden, de ingezette middelen of de geleverde goederen gelden uitsluitend als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk als zodanig zijn aangeduid.

2. Gelet op de aard van plaagdierbeheersing geeft SVpestcontrol geen garantie op een specifiek eindresultaat (zie artikel 6 lid 3).

3. SVpestcontrol is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid van SVpestcontrol is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat SVpestcontrol in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de afnemer in rekening heeft gebracht, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

4. SVpestcontrol is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SVpestcontrol of haar leidinggevenden, en evenmin voor zover dwingendrechtelijke bepalingen — waaronder die ten aanzien van consumenten — zich daartegen verzetten.

6. De afnemer vrijwaart SVpestcontrol voor aanspraken van derden, voor zover deze aanspraken verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en niet aan opzet of bewuste roekeloosheid van SVpestcontrol zijn toe te rekenen.

Artikel 12 – Opzegging, beëindiging en ontbinding

1. SVpestcontrol is gerechtigd overeenkomsten met een bepaalde of onbepaalde looptijd schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een termijn van 2 maanden.

2. Voor zakelijke afnemers (B2B) geldt: een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door de afnemer schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 3 (drie) maanden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van rechtswege verlengd met eenzelfde termijn, tenzij de afnemer uiterlijk 3 (drie) maanden vóór het einde van de looptijd schriftelijk opzegt.

3. Voor consumenten geldt: na een initiële looptijd kan de overeenkomst te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand, conform de Wet van Dam (artikel 7:236 e.v. en artikel 6:236 sub j en k BW). Stilzwijgende verlenging vindt uitsluitend plaats voor onbepaalde tijd met die opzegtermijn.

4. SVpestcontrol is gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

a) de afnemer surseance van betaling aanvraagt of deze wordt verleend;

b) de afnemer faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;

c) de onderneming van de afnemer wordt geliquideerd of gestaakt;

d) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de afnemer beslag wordt gelegd of de afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen;

e) voortzetting van de relatie redelijkerwijs zou leiden tot reputatie- of imagoschade voor SVpestcontrol.

5. Bedragen die SVpestcontrol ten tijde van de ontbinding heeft gefactureerd of nog mag factureren, blijven onverminderd verschuldigd en worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 – Verwerking van persoonsgegevens (AVG/GDPR)

1. SVpestcontrol verwerkt persoonsgegevens van de afnemer en zijn medewerkers conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Uitvoeringswet AVG.

2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst, klantadministratie, facturatie, naleving van wettelijke verplichtingen (waaronder logboekverplichtingen op grond van biocidenregelgeving) en voor relatiebeheer op basis van gerechtvaardigd belang.

3. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en in elk geval niet langer dan wettelijke bewaartermijnen voorschrijven.

4. SVpestcontrol treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

5. Indien SVpestcontrol in opdracht van de afnemer persoonsgegevens verwerkt waarvoor de afnemer als verwerkingsverantwoordelijke geldt, sluiten partijen op verzoek een verwerkersovereenkomst.

6. De afnemer en betrokkenen kunnen hun rechten op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit uitoefenen via info@svpestcontrol.nl. Het volledige privacybeleid is te raadplegen op www.svpestcontrol.nl.

Artikel 14 – Bijzondere bepalingen voor consumenten

1. Indien de afnemer een consument is, gelden in aanvulling op deze voorwaarden alle dwingendrechtelijke bepalingen van Nederlands consumentenrecht. Bepalingen in deze voorwaarden die voor de consument nadeliger zijn dan die dwingendrechtelijke bepalingen, zijn jegens de consument niet van toepassing.

2. Bij overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimten gesloten, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten daarvan, tenzij een wettelijke uitzondering geldt. De consument kan dit recht uitoefenen via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) of via het modelformulier.

3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op spoeddiensten waarvoor de consument SVpestcontrol uitdrukkelijk heeft verzocht binnen de bedenktermijn een huisbezoek te brengen voor het verrichten van urgente plaagdierbestrijding. Indien de consument deze diensten gedurende de bedenktermijn afneemt en vervolgens herroept, is hij de evenredige kosten over de geleverde prestatie verschuldigd.

4. SVpestcontrol staat ervoor in dat geleverde goederen en diensten beantwoorden aan de overeenkomst en aan de redelijke verwachtingen die de consument daarvan op grond van de overeenkomst mag hebben.

5. Klachten van consumenten worden behandeld conform een interne klachtenprocedure. Klachten kunnen worden gemeld via info@svpestcontrol.nl. Een klacht wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, beantwoord.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen SVpestcontrol en de afnemer is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG) en regels van internationaal privaatrecht.

2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de hoofdvestiging van SVpestcontrol is gelegen, behoudens dwingendrechtelijke bevoegdheid van een andere rechter.

3. Een consument kan binnen één maand nadat SVpestcontrol zich op deze forumkeuze heeft beroepen, kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.