

PRIVACYVERKLARING

SVpestcontrol / SV Ongediertebestrijding

Versie: mei 2026

1. Inleiding

SVpestcontrol / SV Ongediertebestrijding (hierna: "SVpestcontrol", "wij" of "ons") respecteert uw persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk en zorgvuldig. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslag en welke rechten u heeft. Hiermee voldoen wij aan onze informatieplicht als bedoeld in artikel 13 en 14 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Naam: SVpestcontrol / SV Ongediertebestrijding

Adres: Da Costastraat 88E, Amsterdam

E-mail: info@svpestcontrol.nl

SVpestcontrol heeft geen Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld; dit is op grond van artikel 37 AVG ook niet verplicht. Voor privacyvragen kunt u terecht bij bovenstaande contactgegevens.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het doel verwerken wij de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Bedrijfsgegevens (bij zakelijke klanten): bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, functie en contactpersoon.
- Opdracht- en behandelgegevens: locatie, type plaagdier, ingezette middelen, datum/tijdstip van behandeling, advies en rapportage.
- Financiële gegevens: factuur- en betaalgegevens, IBAN.
- Communicatiegegevens: e-mails, telefoongesprekken (geen opname), correspondentie en klachten.
- Website- en cookiegegevens: IP-adres, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's en interactiegegevens (zie artikel 11).
- Beeldmateriaal: incidenteel foto's van de behandelde locatie ter onderbouwing van de rapportage; deze bevatten in beginsel geen herkenbare personen.

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) en geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Indien dit onverhoopt toch noodzakelijk is, zullen wij de wettelijke vereisten in acht nemen.

4. Bron van de persoonsgegevens

Wij verkrijgen persoonsgegevens hoofdzakelijk rechtstreeks van u, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een offerte, het sluiten van een overeenkomst of contact met ons via website, e-mail of telefoon. Daarnaast kunnen wij gegevens verkrijgen van uw werkgever (bij zakelijke opdrachten), van derden in opdracht (zoals woningcorporaties, vastgoedbeheerders of verzekeraars) of uit openbare bronnen (zoals het Handelsregister).

5. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitbrengen van offertes en het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten.
- Het uitvoeren van plaagdierbeheersing en het opstellen van behandelrapportages, inclusief wettelijk verplichte logboeken op grond van de biocidenregelgeving.

- Klantadministratie, facturatie en debiteurenbeheer.
- Beantwoorden van vragen, klachten en serviceverzoeken.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale bewaarplicht en toezichtverplichtingen.
- Verbeteren van onze dienstverlening en website (geanonimiseerd of geaggregeerd).
- Verzending van een nieuwsbrief of servicemail, indien u zich daarvoor heeft aangemeld of indien u klant bent (met opt-out).

6. Grondslagen voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een van de volgende grondslagen uit artikel 6 AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst met u (art. 6 lid 1 sub b AVG).
- Voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG), zoals de bewaarplicht onder de biocidenwetgeving en de Algemene wet inzake rijksbelastingen.
- Uw toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG), bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief of niet-noodzakelijke cookies. Toestemming kunt u te allen tijde intrekken.
- Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG), zoals relatiebeheer, fraudepreventie en de beveiliging van onze systemen. Wij maken hierbij steeds een belangenafweging.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of dan wettelijk vereist. Indicatieve bewaartermijnen:

- Klant- en opdrachtdossiers: tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst, op grond van fiscale bewaarplicht (art. 52 AWR).
- Behandel- en biocidenlogboeken: ten minste 5 jaar conform biocidenregelgeving.
- Offertes die niet tot een opdracht hebben geleid: tot 1 jaar.
- E-mailcorrespondentie en serviceverzoeken: tot 2 jaar na afronding.
- Nieuwsbriefgegevens: tot intrekking van uw toestemming of langdurige inactiviteit (24 maanden).
- Cookies en website-analyse: zie artikel 11.

8. Delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden of indien hiertoe een wettelijke verplichting bestaat. Categorieën ontvangers zijn onder meer:

- ICT- en hostingdienstverleners (e-mail, CRM, boekhouding, websitehosting).
- Onderaannemers die in opdracht van SVpestcontrol werkzaamheden verrichten.
- Accountants, juridisch adviseurs en incassobureaus, voor zover relevant.
- Toezichthouders en (overheids)instanties, indien wij daartoe verplicht zijn.

Met partijen die uw persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst zoals voorgeschreven door artikel 28 AVG. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

9. Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Indien doorgifte naar landen buiten de EER toch plaatsvindt — bijvoorbeeld doordat een ICT-dienstverlener gebruikmaakt van clouddiensten — zorgen wij voor passende waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

10. Beveiliging

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleuteling van gegevensoverdracht, toegangsbeveiliging op basis van rolverdeling, periodieke updates en bewustwordingstraining van medewerkers. In geval van een

datalek dat een hoog risico voor u oplevert, informeren wij u en de Autoriteit Persoonsgegevens conform artikel 33 en 34 AVG.

11. Cookies en website-analyse

Op onze website maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt geplaatst.

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het correct functioneren van de website (geen toestemming vereist).
- Analytische cookies: voor websitestatistieken (bijv. via Google Analytics in privacyvriendelijke modus); waar vereist alleen na uw toestemming.
- Tracking-/marketingcookies: alleen geplaatst na uw expliciete toestemming via onze cookiebanner.

U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde wijzigen via de cookie-instellingen op de website of via uw browserinstellingen. Voor meer informatie over cookies kunt u terecht bij de Autoriteit Consument & Markt (acm.nl) of bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Onze website kan knoppen of links naar sociale media bevatten (zoals LinkedIn, Facebook of X). SVpestcontrol heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens door deze platforms; lees daarvoor het privacystatement van het betreffende platform.

12. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

SVpestcontrol gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, die voor u rechtsgevolgen heeft of u in aanmerkelijke mate treft.

13. Uw rechten

Onder de AVG heeft u onder meer de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering (recht om "vergeten te worden"), in de gevallen genoemd in artikel 17 AVG.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit).
- Recht van bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
- Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt een verzoek indienen via de contactgegevens in artikel 2. Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst; bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, waarover wij u tijdig informeren. Om uw identiteit te verifiëren kunnen wij om aanvullende gegevens vragen. In bepaalde gevallen kunnen wij geen of slechts gedeeltelijk uitvoering geven aan uw verzoek, bijvoorbeeld vanwege wettelijke bewaartermijnen of zwaarwegende gerechtvaardigde belangen. Wij motiveren dit altijd schriftelijk.

14. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. Meer informatie vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Wij waarderen het wanneer u zich eerst tot ons wendt zodat wij uw zorgen kunnen wegnemen.

15. Wijzigingen

SVpestcontrol kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of in wet- en regelgeving. De meest recente versie publiceren wij op www.svpestcontrol.nl. Wij raden u aan deze pagina periodiek te raadplegen.

16. Contact

Heeft u vragen, opmerkingen of een klacht over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via info@svpestcontrol.nl of per post: SVpestcontrol, Da Costastraat 88E, Amsterdam.