

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SVpestcontrol/SV Ongediertebestrijding (hierna: SVpestcontrol) en maken onderdeel uit van alle overeenkomsten (hierna: de overeenkomst) tussen SVpestcontrol en iedere afnemer van goederen of diensten van SVpestcontrol (hierna: de afnemer).
2. Algemene voorwaarden, hoe genaamd ook, van de afnemer zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk en integraal van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing wordt verklaard of vernietigd, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.
4. In geval van een verschil tussen een vertaling en de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden, prevaleert de Nederlandstalige versie.

Artikel 2 – Aanbieding / overeenkomst / wijziging

1. Alle door SVpestcontrol gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij de aanbieder een termijn van aanvaarding vermeldt.
2. Een overeenkomst wordt slechts dan geacht tot stand te zijn gekomen nadat de opdracht van de afnemer schriftelijk is bevestigd dan wel, indien geen schriftelijke bevestiging is gegeven, zodra met de uitvoering van de opdracht door SVpestcontrol is begonnen.
3. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt dat uitvoering van de overeengekomen levering van goederen / diensten uitermate bezwaarlijk of onmogelijk is geworden, heeft SVpestcontrol het recht eenzijdig wijziging van de overeenkomst te vorderen, zodanig dat de bezwaren geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid van uitvoering wordt weggenomen, indien mogelijk. De meerdere of mindere kosten zullen alsdan naar billijkheid worden verrekend. Deze bepaling laat het recht van SVpestcontrol op ontbinding / opzegging van de overeenkomst onverlet.
4. De rechten en verplichtingen van de afnemer uit hoofde van deze overeenkomst zijn, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SVpestcontrol niet overdraagbaar op een derde / derden.

Artikel 3 – Prijswijzigingen

1. SVpestcontrol is gerechtigd om na het aanbod of de totstandkoming van de overeenkomst optredende prijswijzigende omstandigheden, waaronder begrepen de stijgingen van inkooprijzen, loon-, transport-, opslag- of energiekosten, belastingen en overige heffingen van overheidswege, verzekeringspremies, alsmede wijzigingen in de valutaverhoudingen, volledig aan de afnemer door te berekenen, ongeacht of deze omstandigheden voorzienbaar waren.
2. De prijs voor de levering van goederen en diensten door SVpestcontrol, die is vastgelegd in een overeenkomst met een looptijd van meer dan 12 maanden kan telkens na 12 maanden worden verhoogd.

Artikel 4 – Levering van goederen / eigendom / risico-overgang

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering van goederen en of diensten, conform Incoterms 2000. De prijzen zijn exclusief emballage, opslagkosten en omzetbelasting.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vindt het transport van het gekochte plaats voor rekening en risico van de afnemer.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden tijdstippen van levering van de goederen als bij benadering overeengekomen.
4. Indien de afnemer de goederen niet op het overeengekomen tijdstip afneemt of kan afnemen, dient zij SVpestcontrol hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd niet door de afnemer in ontvangst is genomen, is SVpestcontrol gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van afnemer op te slaan.
6. Alle aan de afnemer geleverde goederen blijven eigendom van SVpestcontrol totdat alle bedragen die de afnemer aan SVpestcontrol verschuldigd is, uit hoofde van de desbetreffende overeenkomst, enige andere overeenkomst of uit welken hoofde dan ook, door de afnemer aan SVpestcontrol zijn voldaan.
8. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van afnemer zijn gebracht.

Artikel 7 – Betaling

1. SVpestcontrol heeft te allen tijde het recht voorafgaand aan de uitvoering van (een gedeelte van) de werkzaamheden of levering van goederen betaling te verlangen.
2. Betaling door de afnemer dient te geschieden binnen gestelde betaaltermijn na factuurdatum op de door SVpestcontrol aangegeven wijze.
3. De afnemer is nooit bevoegd zich tegenover SVpestcontrol te beroepen op verrekening / compensatie of opschorting van haar betalingsverplichting.
4. Indien de afnemer enig door haar verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn voldoet, raakt zij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De afnemer is vanaf het moment dat zij in verzuim verkeert over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BTW verschuldigd.
5. Indien de afnemer na aanmaning of ingebrekestelling door of namens SVpestcontrol nalatig blijft de vordering te voldoen, is SVpestcontrol gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. In een dergelijk geval is de afnemer tevens gehouden alle door SVpestcontrol daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden.

Artikel 8 – Klachten / reclames

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen klachten omtrent de geleverde goederen en / of de uitgevoerde werkzaamheden binnen 8 dagen na levering / uitvoering schriftelijk aan SVpestcontrol kenbaar gemaakt te worden, onder opgave van de aard en / of omvang van de klachten, bij gebreke waarvan ieder recht van de afnemer terzake zal zijn vervallen.
2. In een geval als bedoeld in lid 1 van dit artikel dient de afnemer, op eerste verzoek SVpestcontrol aan medewerkers SVpestcontrol of aan door SVpestcontrol ingeschakelde derden toegang tot de beweerdelijk onjuist geleverde goederen en / of plaatsen waar de beweerdelijk onjuist uitgevoerde werkzaamheden zijn uitgevoerd te verschaffen, teneinde SVpestcontrol in staat te stellen aard en omvang van de klachten zelf vast te stellen.
3. Indien een klacht gegrond is, zal de gebruiker de werkzaamheden alsnog laten verrichten zoals overeengekomen door SVpestcontrol, tenzij inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die niet aan SVpestcontrol kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van SVpestcontrol, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van SVpestcontrol komt.
2. Onder overmacht wordt mede (doch niet uitsluitend) verstaan:
 - a) Oorlog / revolutie / brand / bedrijfsbezetting.
 - b) Storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen / water / elektriciteit, ofwel in het algemeen ofwel specifiek ten aanzien van toeleveranciers van SVpestcontrol.
 - c) Een gebrek aan personeel van de zijde van SVpestcontrol, onder andere door ziekte en / of stakingen.
 - d) Weers- of verkeersomstandigheden die een verantwoorde uitvoering van de werkzaamheden beletten.
3. In geval van overmacht wordt de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voor SVpestcontrol geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat SVpestcontrol tot enige schadevergoedingen gehouden is.

Artikel 10 – Garanties / aansprakelijkheid

1. Mededelingen door of namens SVpestcontrol aangaande de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden, de gebruikte middelen en / of de te leveren goederen gelden uitsluitend als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
2. De aard van ongediertebestrijding maakt dat SVpestcontrol géén garantie afgeeft ten aanzien van het beoogde resultaat.
3. SVpestcontrol is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de afnemer lijdt die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van SVpestcontrol, waarbij tevens geldt dat enig recht op schadevergoeding of compensatie (hoe genaamd ook) van de afnemer en / of derden is beperkt tot het bedrag wat SVpestcontrol in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen) aan de afnemer in rekening heeft gebracht of voor de uitgevoerde werkzaamheden nog in rekening mag brengen. Indien zich meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen voordoen blijft de totale schadevergoeding met betrekking tot alle gebeurtenissen gezamenlijk beperkt tot het bedrag als beschreven in voorgaande volzin.
4. SVpestcontrol is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte en / of gevolgschade, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend) winstderving en vertragingsschade van de afnemer en derden.



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 5 – Levering van diensten / wijze van uitvoering

1. De werkzaamheden die SVpestcontrol op basis van de overeenkomst uitvoert of gaat uitvoeren, waaronder onder meer doch niet uitsluitend, ongediertebestrijding, gassing, verslag- en vastlegging van de werkzaamheden en advisering (hierna gezamenlijk: de werkzaamheden) geschieden door of onder toezicht van deskundige personen. SVpestcontrol is gerechtigd de werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren.
2. De afnemer dient SVpestcontrol vooraf schriftelijk te voorzien van instructies ten aanzien van de wijze waarop SVpestcontrol de werkzaamheden dient uit te voeren. SVpestcontrol is niet aan deze instructies gebonden, tenzij zij de ontvangst daarvan schriftelijk aan de afnemer heeft bevestigd.
3. De afnemer dient SVpestcontrol vooraf, met inachtneming van een zo ruim mogelijke termijn, schriftelijk te informeren indien de afnemer wenst dat de wijze waarop de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd wordt aangepast. SVpestcontrol is gerechtigd om bij een dergelijke wijziging van de wijze van uitvoering van de werkzaamheden de prijzen voor haar diensten aan te passen vanaf het moment dat de wijziging moet ingaan. SVpestcontrol is niet aan deze instructies gebonden, tenzij zij de ontvangst daarvan schriftelijk aan de afnemer heeft bevestigd.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden tijdstippen van uitvoering van de werkzaamheden als bij benadering overeengekomen.
5. De afnemer verplicht zich om alle aanwijzingen van of namens SVpestcontrol, die verband houden met het zo goed en efficiënt mogelijk uitvoeren van de werkzaamheden, waaronder doch niet uitsluitend het schoonhouden van de ruimtes waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, strikt op te volgen. Indien de afnemer nalatig is de aanwijzingen op te volgen, is SVpestcontrol gerechtigd de extra werkzaamheden die hierdoor noodzakelijk zijn en daadwerkelijk door SVpestcontrol worden uitgevoerd bij de afnemer in rekening te brengen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is SVpestcontrol niet verplicht deze extra werkzaamheden te verrichten.
6. De afnemer dient ervoor zorg te dragen dat SVpestcontrol direct na aankomst met de werkzaamheden kan aanvangen. Daartoe dient vrije toegang verleend te worden tot alle te behandelen ruimtes, lokalen, terreinen en dergelijke. Een eventuele weigering of een beletsel om toegang te verlenen ontheft de afnemer niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen. Indien de werkzaamheden niet of niet tijdig kunnen plaatsvinden door omstandigheden die binnen de risicosfeer van de afnemer liggen, is de afnemer steeds verplicht de overeengekomen prijs aan SVpestcontrol te voldoen en SVpestcontrol in de gelegenheid te stellen om de werkzaamheden op een nader overeen te komen tijdstip uit te voeren. SVpestcontrol is gerechtigd de aanvullende kosten die in een dergelijk geval ontstaan naast de overeengekomen prijs aan de afnemer in rekening te brengen.
7. De afnemer verplicht zich alle gebruikelijke werktuigen en materialen kosteloos en in goede bruikbare staat aan SVpestcontrol ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, even als alle eventuele speciale kleding / materialen / werktuigen waarvan de afnemer wenst dat SVpestcontrol deze gebruikt, waaronder kleding / maskers / overalls en dergelijke.

Artikel 6 – Meer- / minderwerk

1. Meer- / minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij ommekomst van de eerstvolgende betalingsverplichting van de afnemer jegens SVpestcontrol naar billijkheid worden verrekend. Een nalaten van SVpestcontrol om meer- / minderwerk in verrekening te brengen ontnemt SVpestcontrol niet het recht deze verrekening alsnog te verlangen.
2. Tot meerwerk behoren alle werkzaamheden en leveringen die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen en door de opdrachtgever worden verlangd, ofwel op grond van artikel 5 lid 5 van deze algemene voorwaarden noodzakelijk zijn geworden.

Artikel 11 – Opzegging / beëindiging / ontbinding

1. SVpestcontrol is gerechtigd alle overeenkomsten, met een bepaalde of onbepaalde looptijd, op te zeggen met inachtneming van een termijn van 2 (twee) maanden.
2. Overeenkomsten met een onbepaalde looptijd kunnen door de afnemer, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden. Overeenkomsten met een bepaalde looptijd met een afnemer, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf worden, behoudens opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, vanaf de einddatum van rechtswege verlengd met eenzelfde termijn als de bepaalde looptijd. De regeling ten aanzien van prijswijzigingen blijft bij verlenging gelden.
3. SVpestcontrol is gerechtigd de overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a) Door de afnemer surseance van betaling is aangevraagd of deze wordt verleend.
 - b) Door de afnemer faillissement wordt aangevraagd of de afnemer failliet is verklaard.
 - c) De onderneming van de afnemer is of wordt geliquideerd of de afnemer de onderneming staakt.
 - d) Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de afnemer beslag wordt gelegd, dan wel indien de afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te kunnen / of reeds heeft kunnen nakomen.
 - e) Indien voortzetting van de relatie met de afnemer voor SVpestcontrol reputatie- en / of imagoschade tot gevolg heeft of indien dit redelijkerwijs te verwachten valt.

Artikel 12. Toepasselijk recht / geschillen

1. Op overeenkomsten tussen SVpestcontrol en de afnemer is uitsluitend Nederlands Burgerlijk Recht, onder uitsluiting van Nederlands Internationaal Recht, van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen SVpestcontrol en de afnemer mochten ontstaan zullen, voor zover zij niet in der minne geschikt kunnen worden, uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de hoofdvestiging van SVpestcontrol gevestigd is blijkens het handelsregister.

